

**Программное обеспечение бортового навигационного комплекса
летчика-наблюдателя «БКПО»**

**Описание процессов, обеспечивающих
поддержание жизненного цикла
программного обеспечения,
в том числе устранение неисправностей,
выявленных в ходе эксплуатации обеспечения, совершенствование
программного обеспечения,
а также информацию о персонале, необходимом
для обеспечения такой поддержки**

Содержание

Назначение	3
Технические требования к системе.....	4
Поддержание жизненного цикла программного обеспечения.....	5
Информация о персонале	6
Контакты технической поддержки	7

Назначение

Программное обеспечение бортового навигационного комплекса летчика-наблюдателя «БКПО» (далее Система) предназначен для автоматизации работы летчика-наблюдателя, в т.ч. в части аэронавигации, обеспечения информационной осведомленности при мониторинге лесных пожаров и координации процессов тушения, определения площадей лесных пожаров, дистанционного контроля за движением воздушного судна из центра и организации дополнительного канала связи с РДС, авиаотделениями или лесничествами.

Система представляет собой клиент-серверное приложение. Клиент представляет собой настольное приложение, предоставляющее интерфейсы управления и визуализации для пользователя. Сервер приложений обрабатывает запросы от клиента, производит обработку данных, вычисление параметров и т.д.

Технические требования к системе

Система устанавливается на ноутбук или планшет (в т.ч. защищенного исполнения) со следующими минимальными характеристиками:

- частота процессора от 3,0 ГГц;
- объем оперативной памяти от 8 ГБ;
- размер жесткого диска от 250 ГБ;
- сетевая карта Ethernet 10/100 Мбит/с;
- ОС Windows 10 (x64).

Также для работы системы необходимы навигационный приемник и сотовый модем (встроенный или внешний).

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения

Поддержание жизненного цикла системы осуществляется за счет сопровождения программного обеспечения.

Сопровождение программного обеспечения включает в себя:

- обновление версий, за счёт проведение модернизаций программного комплекса по заявкам пользователей;
- устранение неисправностей в работе программного комплекса;
- консультации по вопросам эксплуатации программного комплекса;
- оказание удаленной помощи в установке, обновлении и настройке программного комплекса;
- предоставление актуальной документации по установке, настройке и работе программного комплекса.

Обновление системы выполняется удаленно специалистами технической поддержки.

Информация о персонале

Пользователи системы должны обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне продвинутого пользователя.

Контакты технической поддержки

Контакты службы технической поддержки:

Тел.: 8 (3822) 517-305.

E-mail: support@incom.tomsk.ru

Skype: incom.sup

Веб-страница: <http://incom.tomsk.ru/support/>